



1.2. Услуга по предоставлению Абоненту доступа к просмотру Программного пакета считается оказанной с момента автоматической активации Компанией услуги доступа к просмотру Программного пакета, что отражается и фиксируется в режиме реального времени (время московское) в Системе регистрации и контроля абонентов.

1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (либо лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Договора и Регистрации Абонента. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.4. Компания предоставляет право на доступ к просмотру Программного пакета каждому Абоненту индивидуально, и оно не может быть передано какому-либо иному физическому или юридическому лицу.

1.5. Зритель принимает на себя весь риск просмотра Программного пакета, в том числе возможность соблюдения режимов просмотра (ограничения по возрасту, психическому состоянию и пр.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов вещания.

1.6. Настоящим Компания предупреждает, что не несет ответственности за содержание телепрограмм, входящих в состав Программного пакета, кроме телепрограмм, учредителем которых является Компания. Также Компания предупреждает, что некоторые программы, входящие в состав телепрограмм Программного пакета, а также некоторые телевизионные передачи не рекомендованы для просмотра несовершеннолетним.

1.7. Программный пакет содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

## **2. Состав Программного пакета и условия просмотра**

2.1. Компания определяет состав телепрограмм, входящих в состав «Платформа HD» по своему усмотрению. Компания уведомляет Абонентов обо всех планируемых изменениях в составе Программного пакета в соответствии с п. 4.2.1 Договора не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления такого изменения в силу. Текущий состав Программного пакета всегда опубликован на Сайте Компании.

2.2. Компания определяет действующие тарифы для предоставления доступа к просмотру Программного пакета, которые указаны на Сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменять вышеуказанные тарифы, о чем уведомляет Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.2.1 Договора, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления такого изменения в силу.

2.3. Компания оставляет за собой право в рамках проведения маркетинговых исследований и рекламных акций изменять условия предоставления доступа к просмотру Программного пакета на определенный срок, о чем уведомляет Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.2.1 Договора, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления такого изменения в силу. Указанные изменения не могут повлечь за собой ухудшения существующих условий предоставления доступа по отношению к Абоненту.

## **3. Права и обязанности Абонента:**

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Использовать Программный пакет только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.1.2. Использовать Программный пакет только в законных целях и соблюдать требования законодательства РФ в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

3.1.3. Предоставить Компании достоверные (документально подтвержденные) сведения, указанные в Карте Абонента. Данные сведения используются Компанией только в целях оказания Абоненту Компанией услуг и продвижения на рынке Программного пакета.

3.1.4. В течение 5 (Пяти) календарных дней уведомить Компанию об изменении каких-либо сведений, указываемых им в Карте Абонента.

3.1.5. Осуществлять просмотр Программного пакета только на территории Российской Федерации.

3.1.6. Внимательно изучить перед Регистрацией Абонента текст настоящего Договора и в случае согласия с оговариваемыми в нем условиями подписать его и продолжить процесс Регистрации Абонента самостоятельно, либо поручить его осуществление Дилеру.

3.1.7. Хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа, в течение всего срока, на который Абоненту предоставлен доступ к просмотру Программного пакета. В случае возникновения проблем, носящих как технический, так и вещательный характер, Компания не гарантирует оказания содействия в их решении в случае непредоставления Абонентом по запросу Компании этих документов, в том числе Карты или их копий.

3.1.8. Осуществлять просмотр Программного пакета в рамках данного Договора только при помощи Приемного оборудования, настроенного на искусственный спутник Земли, с которого Компания осуществляет вещание Программного пакета.

3.1.9. Хранить всю документацию, сопровождающую приобретение и запуск Приемного оборудования, в течение всего срока его эксплуатации. Абонент приобретает Приемное оборудование самостоятельно (за исключением специальных рекламных акций, проводимых Компанией).

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать техническую и консультационную поддержку на Сайте Компании, по бесплатному федеральному телефонному номеру: 8-800-500-20-30, по телефону службы технической поддержки: (812) 320-57-40, по электронному адресу: support@platformhd.ru или при отправлении письменного запроса по почтовому адресу: 190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Декабристов, д. 6, пом. 9-Н.

3.3. Передача Абонентом Смарт-карт третьим лицам, их копирование, изменение содержащейся на них информации, или иное несанкционированное использование запрещено.

3.4. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

3.4.1. Обработку Компанией персональных данных, указанных в Карте Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания Компанией услуг по предоставлению доступа к Программному пакету и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку вышеуказанными способами персональных данных действует до его отзыва в письменной форме.

3.4.2. Регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, активации Карты или осуществления Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки Системой регистрации и контроля абонентов.

3.4.3. Передачу Компанией третьим лицам персональных данных Абонента, указанных в Карте Абонента, в целях надлежащего оказания услуг в рамках Договора.

#### **4. Права и обязанности Компании:**

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Обеспечивать распространение Программного пакета в целях его дальнейшего просмотра Абонентом и Зрителем, прилагая все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и обеспечения бесперебойного и высокого качества распространения Программного пакета.

4.1.2. Своевременно информировать Абонента обо всех изменениях и дополнениях в условиях распространения и приема Программного пакета, а также изменениях в содержании (наименовании и/или количестве телепрограмм) Программного пакета в соответствии с п.4.2 Договора.

4.1.3. Обеспечивать Абонента технической и консультационной поддержкой в соответствии с п. 3.2.1 Договора.

4.2. Компания оставляет за собой право:

4.2.1. В любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к распространению Программного пакета, а также заменять телепрограммы, входящие в состав Программного пакета, при необходимости изменяя их количество. Изменения и дополнения вступают в силу в течение указанного срока после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абоненту и/или Зрителю в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением уведомления на Сайте Компании и/или путем размещения информации в эфире Инфоканала. В случае если срок не определен настоящим Договором, изменения вступают в силу немедленно.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора в части касающейся порядка Регистрации Абонента, способов осуществления Платежей, иного взаимодействия между Компанией и Абонентом.

4.3. Компания освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора в случае:

4.3.1. Неправильного использования Абонентом Приемного оборудования, либо его неисправности.

4.3.2. Неправильного осуществления следующих операций: активации Карт, Регистрации Абонента, осуществления Платежа.

4.3.3. Возникновения помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Приемного оборудования.

4.3.4. Изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия).

4.3.5. Иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь: выход из строя или нарушение нормальной работы искусственного спутника Земли, с которого ведется распространение Программного пакета).

4.3.6. Получения Компанией в процессе подписания Договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений об Абоненте, предусмотренных в Карте Абонента.

4.3.7. Непредставления Абонентом по запросу Компании документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карте Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и запуск Приемного оборудования; и/или иных документов.

4.3.8. Получения Абонентом доступа к просмотру Программного пакета с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Договора.

4.3.9. Отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

#### **5. Заключительные положения:**

5.1. К правоотношениям сторон, как в рамках настоящего Договора, так и не урегулированным им, применяются нормы законодательства РФ.

5.2. Компания не рассматривает претензии Абонента, связанные с условиями Договора, в случае если условия Договора не были доведены до сведения Абонента при Регистрации Абонента лицом, действующим по поручению и/или от имени Абонента (в том числе Дилером).

5.3. В момент подписания Договора Абоненту автоматически присваивается уникальный идентификационный номер в Системе регистрации и контроля абонентов Компании, при этом одному комплекту Приемного оборудования может соответствовать только один идентификационный номер Абонента.

5.4. Момент присвоения уникального идентификационного номера Абонента должен быть подтвержден Компанией путем отправления соответствующего сообщения на электронный адрес (e-mail) Абонента, указанный в Карте Абонента.

5.5. Договор действует в течение всего срока просмотра Программного пакета или до момента расторжения Договора на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства РФ.

5.6. В случае изменения условий Договора в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора, Компания обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения условий настоящего Договора не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Зрителя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением уведомления на Сайте Компании и Инфоканале.

5.7. Компания вправе в любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке и без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств, в случае если сочтет, что действия Абонента и/или Зрителя нарушают интересы как Компании, так и третьих лиц, либо по окончании срока действия лицензии на вещание, выданной Компанией в установленном законодательством РФ порядке.

5.8. В случае выявления Компанией факта нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.5, 3.1.8 настоящего Договора, а также наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 4.3.6 - 4.3.9 Договора, Компания имеет право расторгнуть Договор без какого-либо предупреждения и без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств, а также потребовать от Абонента возмещения убытков, причиненных как Компании, так и третьим лицам.

5.9. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем прекращения просмотра Программного пакета.

5.10. Если иное не предусмотрено Абонентским договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будут являться информационные (учетные) записи Компании вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

5.11. В том случае, если какое-либо положение Договора будет признано недействительным в установленном порядке, это не будет относиться к другим положениям Договора, которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.

**Подпись Абонента:**